

Como Dirigir Reuniones de Grupos Grandes

Introducción

Se consideran reuniones de grupos grandes, aquellas que están constituidas por más de quince personas.

En estos casos una primera solución sería dividir el grupo en otros, más pequeños, que se reunieran por separado, luego constituir un grupo formado por pequeños representantes de cada uno de ellos, a fin de elaborar el trabajo final o documento final.

Este método aunque es muy eficaz, tiene el inconveniente de que lleva tiempo y es caro, por lo que en ocasiones es necesario trabajar con grupos numerosos; cuando esto ocurre, para evitar que en las reuniones reine la confusión y nadie excepto algunos líderes, consigan expresarse, se emplean diversos métodos uno de los que ha demostrado su eficacia es el "PHILIPPS..66".

Este método se apoya en dos principios:

-División del grupo grande en subgrupos de seis personas.

-Secuencias de trabajo reducidas a seis minutos.

Lo que permite:

Hacer que participen todos los miembros.
Lograr que surjan ideas, opiniones, informaciones etc. que sean del conjunto del grupo.

Para utilizar este método, se procede así:

El animador presenta el método y define el tema general de la reunión.

Invita a distribuirse en grupos de seis personas aproximadamente (el seis es un número indicativo, pudiendo ser cinco o siete). Una vez formados los grupos, espontáneamente, por sorteo o por decisión del animador, se solicita a cada grupo que designe un portavoz.

Seguidamente da a conocer el primer tema, que los participantes deben debatir en seis minutos (evidentemente orientativos, lo ideal es no pasar de diez minutos). Los grupos efectúan su trabajo, al finalizar el tiempo, el animador manda a los portavoces que expongan el resultado del grupo.

El animador escribe en la pizarra, los detalles fundamentales de los informes.

Al terminar todas las intervenciones, el animador se dirige a los grupos y pregunta si están conformes con los detalles expuestos, este es el momento para efectuar observaciones o correcciones.

Se expone un segundo tema y se pide a los grupos que designen otro portavoz.

Transcurridos los seis minutos del debate, se procede a la exposición, pero en este segundo caso, se permuta el orden de exposición.

¿Porqué estas permutaciones?

Estas permutaciones se efectúan:

La de los portavoces, para evitar que un portavoz único influya demasiado en las orientaciones del grupo o lo marque con su impronta.

La del orden de intervención, para evitar que los grupos se expresen siempre los primeros o los últimos, esto sería frustrante, ya que los últimos les queda poco que decir.

La sesión continua hasta agotar los temas planteados.

El animador procede a elaborar una síntesis de las ideas y opiniones expuestas; finaliza, redactando un informe de la reunión.

¿Qué inconvenientes tiene este método?

Requiere una gran autoridad del animador, para evitar que la reunión degenerare en confusión.

Exige preparación, temas claros, centrados y planteados en orden progresivo.

Aptitud permanente del animador para modificar su programa inicial, en virtud de las repuestas obtenidas por los grupos.

¿Qué ventajas?

Es muy dinámico y mantiene a todo el grupo en estado de emulación constante.

Es muy productivo ya que obliga a todo el mundo a expresarse.

Previene los fenómenos del liderazgo "negativo" e impide que algunos miembros del grupo monopolicen el uso de la palabra.

¿Cuándo se puede practicar?

Cuando el número de personas sobrepase el límite de eficacia. Un límite adecuado puede ser, el de más de quince personas.

Comentario

Con el método PHILIPPS..66, pueden abarcarse reuniones, con grupos numerosos en los que se pueden abordar la mayoría de las tareas y además, si lo comparamos con las "reuniones tradicionales" observamos que este método da resultados espectaculares.

Modificando este método se pueden organizar "forums" con grupos numerosos de hasta cien personas, en este caso el tiempo de debate sería más largo (tres cuartos de hora) por ejemplo.

En este tipo de reuniones cada subgrupo cuenta con un animador profesional, sin embargo el portavoz es un participante, cambiante como en el PHILIPPS..66.

Bibliografía

Del curso para Supervisoras, "El Grupo de Trabajo y su Dinámica", 25 horas lectivas,

Hospital de Cruces . Bilbao Febrero 1991.

"Como dirigir y animar reuniones de trabajo". BERNARD DEMORY. Traducción de SABINO ZABALA.

M^º de la Ascensión Arroyo Vivo .
Enfermera supervisora Quirófano de Cirugía Cardíaca . Hospital Cruces, Bilbao.
Miembro del Comité Científico de laAEEC.